

Privacy Policy

Effective Date: December 2022

SH Poslovno savjetovanje d.o.o. is committed to protecting your privacy. This Privacy Policy explains how we collect, use, and safeguard your personal information when you contact us through our website, by email, or by phone.

1. Information We Collect

We collect personal information that you voluntarily provide when you:
Fill out the contact form on our website
Send us an email
Call us directly

The types of personal information we may collect include:

Name
Email address
Phone number
Any other information you choose to provide
In addition, we automatically collect certain information about your visit to our website through Google Analytics (see Section 5).

2. How We Use Your Information

We use your information solely for the following purposes:
To respond to your inquiries or requests
To provide the consulting services you requested
To communicate with you about our services
To improve our website and understand user behavior (through analytics tools)

We do not use your information for marketing purposes without your explicit consent.

3. How We Share Your Information

We do not sell, rent, or share your personal information with third parties except:
When required by law or legal process
To protect our rights or property
With service providers who help us operate our website or deliver our services, under strict confidentiality agreements

4. Data Security

We implement reasonable technical and organizational measures to protect the personal information you provide from unauthorized access, use, or disclosure.

5. Use of Google Analytics

We use Google Analytics, a web analytics service provided by Google LLC, to understand how visitors use our website. Google Analytics collects information such as:
Your IP address
Browser type
Pages visited
Time spent on each page
Referring websites
Google may use this information to evaluate your use of the website, compile reports on website activity, and provide other services relating to website usage.

Cookies

Google Analytics uses cookies to collect and analyze information. You can manage your cookie preferences in your browser settings. You can also opt out of Google Analytics tracking by installing the Google Analytics Opt-out Browser Add-on.
We do not use Google Analytics to collect personally identifiable information

6. Data Retention

We retain personal information only for as long as necessary to fulfill the purposes outlined in this policy or as required by law.

7. Your Rights

Depending on your jurisdiction, you may have the right to:
Access the personal information we hold about you
Request correction or deletion of your information
Object to or restrict our use of your information
To exercise any of these rights, please contact us at the details below.

8. Contact Us

If you have any questions or concerns about this Privacy Policy, please contact us at:

SH Poslovno savjetovanje d.o.o.
Email: honovic@consultantsh.com
Phone: +385 91 9795006
Website: www.consultantsh.com

9. Changes to This Policy

We may update this Privacy Policy from time to time. Any changes will be posted on this page with an updated effective date.

Pravila o privatnosti

Datum stupanja na snagu: prosinac 2022.

SH Poslovno savjetovanje d.o.o.obvezuje se štiti vašu privatnost. Ova Pravila o privatnosti objašnjavaju kako prikupljamo, koristimo i štitimo vaše osobne podatke kada nas kontaktirate putem naše web stranice, e-poštom ili telefonom.

1. Podaci koje prikupljamo

Prikupljamo osobne podatke koje dobrovoljno dajete kada:
Ispunite kontakt obrazac na našoj web stranici
Pošaljete nam e-poštu
Nazovete nas izravno

Vrste osobnih podataka koje možemo prikupljati uključuju:

Ime
Adresu e-pošte
Broj telefona
Bilo koje druge podatke koje odlučite dati
Osim toga, automatski prikupljamo određene podatke o vašem posjetu našoj web stranici putem Google Analyticsa (vidi Odjeljak 5).

2. Kako koristimo vaše podatke

Vaše podatke koristimo isključivo u sljedeće svrhe:
Za odgovor na vaše upite ili zahtjeve
Za pružanje savjetodavnih usluga koje ste zatražili
Za komunikaciju s vama o našim uslugama
Za poboljšanje naše web stranice i razumijevanje ponašanja korisnika (putem alata za analitiku)
Ne koristimo vaše podatke u marketinške svrhe bez vašeg izričitog pristanka.

3. Kako dijelimo vaše podatke

Ne prodajemo, ne iznajmljujemo niti dijelimo vaše osobne podatke s trećim stranama osim:

Kada to zahtijeva zakon ili pravni postupak

Radi zaštite naših prava ili imovine

S pružateljima usluga koji nam pomažu u upravljanju našom web stranicom ili pružanju naših usluga, uz stroge ugovore o povjerljivosti

4. Sigurnost podataka

Provodimo razumne tehničke i organizacijske mjere za zaštitu osobnih podataka koje dajete od neovlaštenog pristupa, korištenja ili otkrivanja.

5. Korištenje Google Analyticsa

Koristimo Google Analytics, uslugu web analitike koju pruža Google LLC, kako bismo razumjeli kako posjetitelji koriste našu web stranicu. Google Analytics prikuplja podatke kao što su:

Vaša IP adresa
Vrsta preglednika (browsera)
Posjećene stranice
Vrijeme provedeno na svakoj stranici
Web-stranice s kojih se upućuje
Google može koristiti ove podatke za procjenu vašeg korištenja web-mjesta, sastavljanje izvješća o aktivnosti web-mjesta i pružanje drugih usluga povezanih s korištenjem web-mjesta.

Kolačići (Cookies)

Google Analytics koristi kolačiće za prikupljanje i analizu podataka. Postavkama kolačića možete upravljati u postavkama preglednika. Također se možete isključiti iz praćenja Google Analyticsa instaliranjem dodatka preglednika za isključivanje Google Analyticsa.
Ne koristimo Google Analytics za prikupljanje osobnih podataka

6. Zadržavanje podataka

Osobne podatke zadržavamo samo onoliko dugo koliko je potrebno za ispunjavanje navedenih namjena u ovim pravilima ili kako je to propisano zakonom.

7. Vaša prava

Ovisno o nadležnosti i pravima sukladno zemlji prebivanja, možete imati pravo na:
Pristup osobnim podacima koje imamo o vama

Zahtjev za ispravak ili brisanje vaših podataka

Prigovor ili ograničavanje naše upotrebe vaših podataka

Za ostvarivanje bilo kojeg od ovih prava, kontaktirajte nas na dolje navedene podatke.

8. Kontaktirajte nas

Ako imate bilo kakvih pitanja ili nedoumica u vezi s ovim Pravilima o privatnosti, kontaktirajte nas na:

SH Poslovno savjetovanje d.o.o.
E-pošta: honovic@consultantsh.com
Telefon: +385 91 9795006
Web stranica: www.consultantsh.com

9. Izmjene ovih Pravila

Ova Pravila o privatnosti možemo s vremena na vrijeme ažurirati. Sve promjene bit će objavljene na ovoj stranici s ažuriranim datumom stupanja na snagu.

General Terms and Conditions

SH Poslovno savjetovanje d.o.o. is a registered name, and consulting limited liability company registered with appropriate authorities of Republic of Croatia.

SH Poslovno savjetovanje d.o.o. operates the website www.consultantsh.com (also available in a mobile version), the websites for consulting and other complementary services. For further pieces of information contact us via contact form found on this website.

1. scope of application

These General Terms and Conditions ("GTC") govern the legal relationship between the customer (hereinafter referred to as the "Customer") and the provider "consultantsh.com" ("Company").

2. Data protection

The separate Privacy Policy (valid from January 20th, 2023) is an integral part of these General Terms and Conditions. Personal data is processed in accordance with the EU General Data Protection Regulation (GDPR).

3. Severability clause

Should individual components of these GTC be ineffective or invalid, this shall not affect the validity of the contract and the remaining provisions of these GTC. Deviating agreements must be made in writing to be valid. These GTC are available in Croatian and English. In the event of contradictions, the Croatian version shall prevail. The exclusive place of jurisdiction is 51000 Rijeka, Croatia. Croatian law is applicable. 20.01.2023.

Opći uvjeti poslovanja

SH Poslovno savjetovanje d.o.o. je registrirano ime i savjetodavno društvo s ograničenom odgovornošću (d.o.o.) registrirano pri nadležnim tijelima Republike Hrvatske.

SH Poslovno savjetovanje d.o.o. upravlja web stranicom www.consultantsh.com (dostupnom i u mobilnoj verziji), web stranicama za savjetovanje i drugim komplementarnim uslugama. Za daljnje informacije kontaktirajte nas putem kontakt obrasca koji se nalazi na ovoj web stranici.

1. Područje primjene

Ovi Opći uvjeti poslovanja („OPU“) uređuju pravni odnos između kupca (u daljnjem tekstu „Kupac“) i pružatelja usluga „consultantsh.com“ („Društvo“).

2. Zaštita podataka

Zasebna Politika privatnosti (važeća od 20. siječnja 2023.) sastavni je dio ovih Općih uvjeta poslovanja. Osobni podaci obrađuju se u skladu s Općom uredbom EU o zaštiti podataka (GDPR).

3. Klauzula o odvojivosti

Ukoliko su pojedini dijelovi ovih Općih uvjeta poslovanja neprimjenjivi ili nevažeći, to neće utjecati na valjanost ugovora i preostalih odredbi ovih Općih uvjeta poslovanja. Odstupajući dogovori moraju biti sklopljeni u pisanom obliku da bi bili valjani.

Ovi Opći uvjeti poslovanja dostupni su na hrvatskom i engleskom jeziku. U slučaju proturječnosti, prednost ima hrvatska verzija.

Isključivo mjesto nadležnosti je 51000 Rijeka, Hrvatska. Mjerodavno je hrvatsko pravo. 20.01.2023.